

SADRŽAJ/CONTENTS

REZONOVANJE NA OSNOVU SLUČAJEVA U SISTEMIMA PODRŠKE ODLUČIVANJU KOJI SE ZASNIVAJU NA ZNANJU CASE-BASED REASONING IN KNOWLEDGE-BASED DECISION SUPPORT SYSTEMS Slavko Matanović.....	1
MJESTO I ULOGA ORGANIZACIONE KULTURE U SISTEMU KVALITETA PLACE AND ROLE OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE QUALITY SYSTEM Cviko Lj. Jekić.....	11
МЕТОДЕ ИСТРАЖИВАЊА САТИСФАКЦИЈЕ КУПАЦА CUSTOMER SATISFACTION RESEARCH METHODS Дејан Тешић.....	21
МЈЕРЕНЈЕ И ЕВАЛУАЦИЈА ПОСЛОВНИХ PERFORMANSI U NEPROFITNOM SEKTORU MEASUREMENT AND EVALUATION OF THE BUSINESS PERFORMANCE IN THE NONPROFIT SECTOR Teodor M. Petrović, Lazar K. Radovanović.....	31
МОГУЋНОСТ IMPLEMENTACIЈЕ BALANCED SCORECARDA U ZDRAVSTVENIM NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA THE POSSIBILITY OF BALANCED SCORECARD IMPLEMENTATION IN HEALTHCARE NON-PROFIT ORGANIZATIONS Slađana R. Stević, Teodor M. Petrović	49
UTICAJ NOVE REGULATIVE NA FINANSIJSKE INSTITUCIЈЕ– DODD-FRANKOV ZAKON THE IMPACT OF NEW REGULATIONS ON FINANCIAL INSTITUTIONS – DODD-FRANK ACT Marko Krsmanović.....	59
KOMPARATIVNA ANALIZA INVESTICIЈА U POLJOPRIVREDU, LOV I ŠUMARSTVO U BRČKO DISTRIKTU BOSNE I HERCEGOVINE I BOSNI I HERCEGOVINI COMPARATIVE ANALYSIS OF INVESTMENT IN AGRICULTURE, HUNTING AND FORESTRY IN THE BRCKO DISTRICT OF BOSNIA AND HERZEGOVINA AND BOSNIA AND HERZEGOVINA Fatima Ribić, Abdulah Ribić.....	67
УЛОГА МЕДИЈА У СТВАРАЊУ ПОЗИТИВНОГ ИМИЦА ЕФИКАСНЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: НОВИ МОДЕЛ КОМУНИЦИРАЊА ROLE OF MEDIA IN CREATING A POSITIVE IMAGE FOR EFFECTIVE LOCAL COMMUNITY: NEW MODEL OF COMMUNICATION Жељко Стевић, Борис Новарлић, Здравко Ђуричић, Предраг Ђурић.....	77